

 <p>ESCUELA Y SERVICIOS NÁUTICOS</p> <p>ZULUMAR</p>	<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>		
	Edición 1	Revisión: 22/10/2020	Página 1/1

COMPROMISO DE LA ESCUELA NÁUTICA ZULUMAR

En **ZULUMAR** nos dedicamos a la impartición de cursos de **formación práctica y teórica de Recreo y a formación Profesional Marítima homologada por la Dirección de la Marina Mercante**; conscientes de la importancia de prestar un servicio de calidad, respetando el medio que nos rodea y garantizando la confidencialidad y seguridad de todos nuestros procesos. Por esta razón, hemos decidido establecer e implantar un sistema de Calidad en base a los requisitos de las norma UNE-EN ISO 9001. Para ello hemos definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

1. El compromiso de la Dirección en que la calidad sea el objetivo prioritario de la **ZULUMAR** y constituya una señal básica de identidad.
2. Implantar un sistema de calidad adecuado a los requisitos y normas exigidas por el Convenio STCW y la normativa española.
3. Garantizar a través de una *mejora continua*, la calidad de nuestra **FORMACIÓN**.
4. Fomentar en todos los **PROFESORES** del equipo profesional la cultura de satisfacción por el trabajo bien hecho.
5. Que la satisfacción de los **CLIENTES/ALUMNOS** sea el pilar sobre el que se desarrolle nuestro Sistema de Gestión.
6. Definir unos objetivos específicos de Calidad, que afecta a todas las Areas de la **ORGANIZACIÓN**, con el fin de conseguir su cumplimiento, y por tanto, colaborar en la Mejora Continua de la Organización
7. Cumplir con los requisitos del cliente/alumno, así como los reglamentarios y normativos que sean de aplicación.
8. Contar con **EQUIPO** de personas cualificadas e implicadas en el proyecto en permanente proceso de formación y actualización, logrando un ambiente adecuado para crear una identidad definida.
9. La asignación de los **RECURSOS** necesarios para cumplir con las exigencias del Sistema de Gestión implantado y control de resultados.

Esta Política de Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal de **ZULUMAR**. Se propondrán objetivos cuantitativos específicos para desplegar esta Política, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado.

Dirección Escuela Náutica Zulumar

Natalia Pons Villalonga

